



השולחן העגול המשימתי בנושא המערך התומך בניצולי השואה

מליאת סיכום

29.5.2017

ד סיון תשע"ז

דברי פתיחה

גב' עפרה רוס

מנהלת הרשות לזכויות ניצולי השואה



סיכום עבודת השולחן העגול

עו"ד ענת קבילי

עו"ד עמרה קניגסברג-ראם

יועצות השולחן העגול, שיתופים

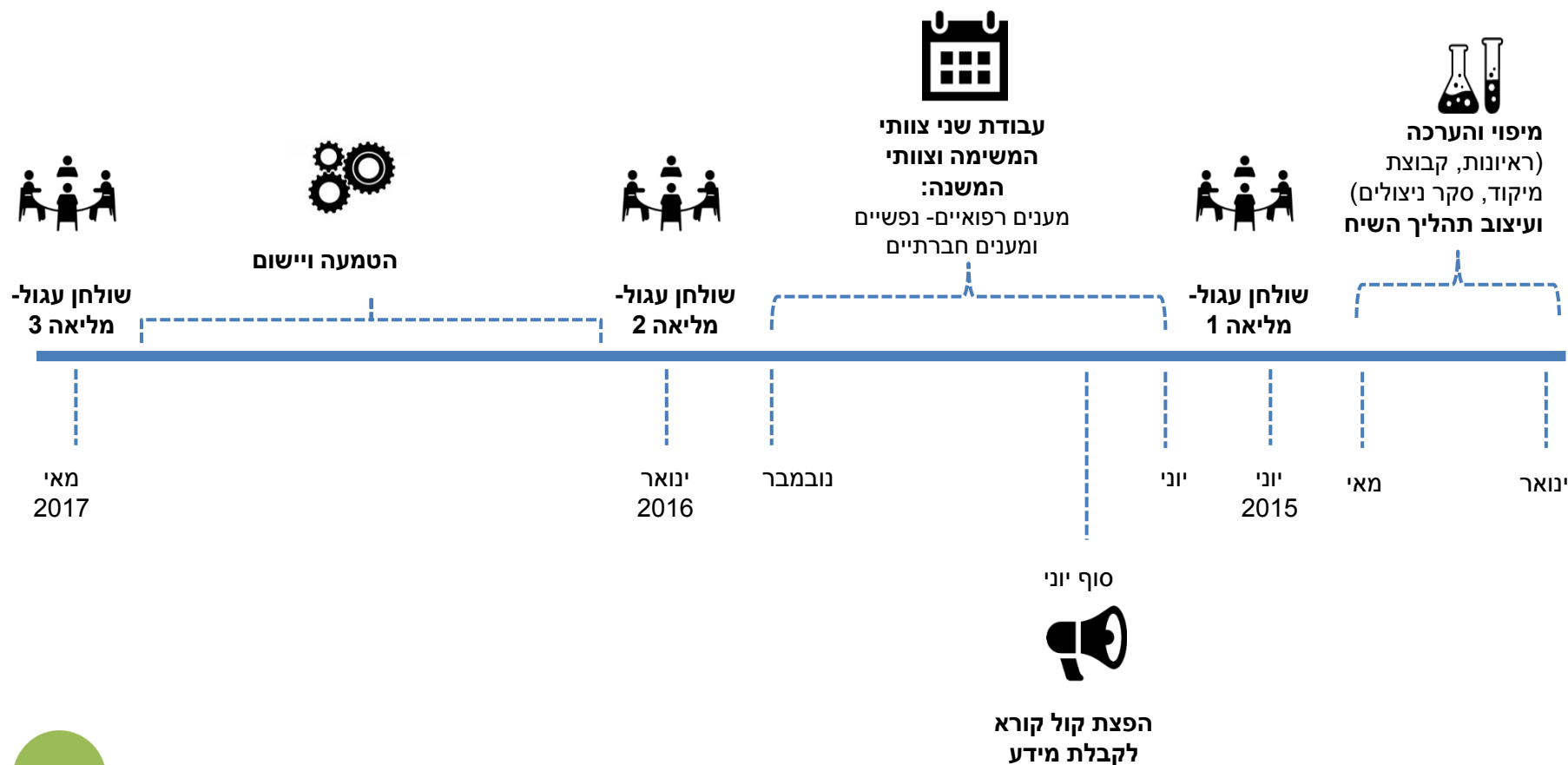


מטרת השולחן

יצירת מערך תומך לניצולי השואה, אשר ייתן מענה לצורכי הניצולים אשר מעבר לזכויות הכספיות, ובכלל זה צרכים רגשיים, חברתיים, נפשיים ופיזיים, יונגש לכלל הניצולים בהתאמה למצבם הפיזי ויאפשר להם ניצול אפקטיבי של תכניות ושירותים



גאנט פעילות





היערכות להפעלת המיזם הלאומי להפגת בדידות בקרב ניצולי השואה באמצעות מתנדבים



כללי (היערכות להפעלה)

- צו השעה: פרויקט בעל חשיבות ערכית חברתית מהמעלה הראשונה המבטא את חובתנו המוסרית ביחס לניצולי השואה
- בחירת אזורים תוך מתן דגש מיוחד על פריפריה גאוגרפית וחברתית
- גיוס צוותים: רכז ארצי, אזורי ויישובים
- ניצול, טיוב והתאמת תשתיות הארגון לטובת המיזם
- **ערוצי פעולה מרכזיים:**
 1. ריכוז מאמץ ברשויות בהם חיים ניצולי שואה רבים (דרום, צפון, מ.א.)
 2. תכנית פעולה המבוססת על שלוחות מטב (איתור גמלאי/יות מטב אשר יהוו דרג מתנדב ומעורב).

תפיסת ההפעלה

הפעלת מערך שיחור "Reaching Out" ביישובים מרכזיים:

- מיפוי ארגוני ניצולי השואה, מיפוי הארגונים המקומיים (התנדבות), פגישות התנעה עם הרשויות המקומיות לצרכי חיבור והיערכות למיזם
- הסתייעות במידע של הרשות לזכויות ניצולי השואה
- הסתייעות במרכז המידע של הרשות לזכויות ניצולי השואה
- שימוש בפריסה הארצית ובמגוון השירותים שמופעלים בשלוחות
- פרסום ופעילות ליצירת תהודה ציבורית לפרויקט

תפיסת ההפעלה בשלוחות מטב



יצירת קשר עם גמלאי
השלוחה



סיוע בשיתופי
פעולה



שימוש
בתשתיות



מעורבות
ומחויבות



קיצור לוחות
זמנים



מטרייה
מקצועית

תפיסת הפעלת ההתנדבות – כללי



לוח זמנים:

- גיוס צוות ראשוני להפעלת המיזם- עד סוף חודש יוני
- פגישות התנעה ביישובים נבחרים -במהלך חודש יוני (כניסה לאשדוד ב- 1.6)
- הכשרת הצוותים המקצועיים- חודש יוני
- איתור המתנדבים- והכשרתם לכניסה לבתי הניצולים
- איתור ניצולי השואה המעוניינים לקבל את השירות

שאיפה למתן השירות כלהלן:



- 180 ניצולי שואה בתוך שלושה חודשי הפעלה
- 2,000 ניצולי שואה בתוך 18 חודש
- 5,000 ניצולי שואה בתוך 28 חודש

המיזם הלאומי להפגת בדידות לניצולי השואה

יידוע ניצולי השואה בדבר פרויקט הפגת הבדידות ייעשה במס' דרכים:

❖ מוקד המידע של הרשות יהווה הערוץ המוביל לקליטת בקשות למתנדב מצד ניצולי השואה.

טלפון המוקד 5105* / 03-5682651 יהיה הטלפון המוביל בפרסומים השונים.

❖ הצעת לקבלת מתנדב להפגת בדידות יוכנס כחלק בלתי נפרד ממיצוי זכויות יזום שהרשות מבצעת לכל מי שפונה אליה בכל ערוץ תקשורת (טלפוני/ כתוב/ קבלת קהל)

❖ הרשות תשלח מכתבים אישיים המתארים את פרויקט הפגת הבדידות לכלל הניצולים בהתאם לעיר שהצטרפה לפרויקט.



אופן קליטת הפניה במוקד הרשות

- ❖ מוקד המידע יפעיל נתב ייחודי ב IVR לבקשה למתנדב חברתי.
- ❖ המוקד יקלוט את הבקשות ויעביר את פרטיו של ניצול השואה בממשק מחשובי לעמותת מטב - הוכן סיווג ייעודי במערכת ה CRM של המוקד.
- ❖ עמותת מטב תקבל את הפניות ותיצור קשר ראשוני עם ניצול שואה שמעוניין במתנדב חברתי להפגת בדידות תוך 48 שעות.
- ❖ עמותת מטב תעדכן בדיווח חוזר לעניין הטיפול בפניה – מידע זה יעודכן במערכת הרשות בתיק הניצול.





פיקוח ובקרה

הרשות תקבל דוחות סטטיסטיים ותמונת מצב בתקופות קבועות מראש אודות התקדמות הפרויקט וסטטוס מתן השירותים כגון:

- ❖ מס' ניצולי השואה מקבלי השירותים ותאריך תחילת מתן השירות.
- ❖ פרטים אודות שם המתנדב ששובץ לניצול ומועדי הביקור השבועיים.
- ❖ מס' ניצולי שואה שהפסיקו לקבל שירות ותאריך הפסקת מתן שירות.
- ❖ מס' המתנדבים וראשי צוות פעילים.
- ❖ נתונים נוספים בהתאם לצורך.



נקודות לדיון

- מהם המפתחות להצלחת הפרויקט ברמת ניצולי השואה, ברמת המתנדב, ברמת הרשות המקומית וברמת הארגונים השונים בשטח?
- מהו אופן שיתוף הפעולה המיטבי עם כלל "השחקנים" - תוך ראיית ניצולי השואה בראש ובראשונה?



**כיצד אני או הארגון שלי יכולים לתרום
להצלחת מיזם להפגת בדידות בקרב
ניצולי שואה?**



סיכום

תודה