



מסמך מסכם

קידום מתינות וסובלנות ברשת- מפגש חשיבה בין-מגזרי

אייר התשע"ו | יוני 2016

נכתב על ידי צוות 'שיתופים':

ד"ר גלי סמבירא, ד"ר בת חן וינהבר, אברהם אסבן, רות שמעון-נעים ושחף מרחב



תוכן עניינים

3		תקציר מנהלים
3		רקע
4		היזומה והשותפים
4		מטרות המפגש
4		הנחות העבודה
5		ממצאי המפגש הבין מגזרי - "מרחב עצים לא רואים היער"
5		מיפוי השדה
6		תובנות מהמפגש
7		מצב מצוי
8		כיווני פעולה
9		מבט לעתיד וסיכום
10		נספחים
10		מה למדנו מניסיונות קודמים להשפעה חברתית משמעותית?
10		מקרה בוחן - מניעת תאונות דרכים
11		נספח א' - זירות פעולה
11		נספח ב' - אסטרטגיות פעולה
12		נספח ג' - קהלי יעד
12		נספח ד' - פעילות ליבה
13		"מגרש" העבודה שלנו
14		רשימת משתתפים במפגש (לפי ה-א"ב)

תקציר מנהלים

בניסיון להתמודד עם ההקצנה בשיח הציבורי הישראלי ומתוך שאיפה לייצר השפעה חברתית רחבה ועמוקה בקידום המתינות והסובלנות בחברה, התכנסו שלושה גופים שעוסקים בנושא, קרן לאוטמן, מכון שחרית וחברת Google ישראל לתהליך משותף.

מתוך תפיסה של השפעה משותפת, נערך מיפוי של בעלי עניין שעוסקים ופועלים בתחום, ובתוך כך גופי ממשל, ארגונים חברתיים, חברות עסקיות, מומחים וחוקרים ועוד. לצורך בחינת ההיתכנות לשיתוף פעולה בין הגופים, נערך מפגש ראשוני בניסיון לבנות הסכמות לגבי תיאור המצב ומסגרת הפעולה, להגדיר ולזהות כיווני פעולה אפקטיביים, למפות את השדה ושחקנים פוטנציאליים ולרתום מנהיגות פוטנציאלית לתהליך ארוך טווח.

התובנה המרכזית שעלתה מהמפגש היא המתח בין ריבוי ארגונים, יוזמות ותכניות לבין חוסר ההצלחה להגיע להשפעה רחבה בתחום, והצורך בהכרות מעמיקה, עיצוב מטרות משותפות ופעולה משותפת. מסיכום התובנות במפגש עלה כי יש צורך בעיצוב תהליך שיקדם תיאום ושיתופי פעולה בין הגופים הפועלים בתחום. לשם כך, יש צורך בתכנון תהליך לטווח ארוך ששואף להגיע לכדי פעולה מתואמת ומשותפת של כלל הגורמים, בהתבסס על מטרות ממוקדות ומשותפות ותיאום בין הגורמים השונים.

רקע

אנו עדים בתקופה האחרונה להקצנה בשיח הציבורי בישראל. הידרדרות ברמת הביטוי הנתפסת כלגיטימית כלפי מי שעמדותיו או זהותו שונות משל. לצד זאת, חוסר במיומנות של שיח מכבד וסובלני כלפי דעות מנוגדות. קלות הביטוי באינטרנט - נמען הביטוי הוא מרוחק, וירטואלי (לכאורה), אינו מוכר לנו אישית ואינו נמצא לידינו, הופכת את הרשת למגבר של חוסר סובלנות. הפלטפורמה האינטרנטית כשלעצמה אינה הבעיה. לאינטרנט יש ערך חברתי, תרבותי, חינוכי וכלכלי אדיר לחברה הדמוקרטית בדיוק בגלל מאפייניו הפתוחים ומגוון הקולות שהוא מאפשר.

הבעיה ביחס לרשתות החברתיות היא האופן בו אנשים מנצלים לרעה את הפלטפורמה לשם פגיעה באנשים אחרים. הפתרון מבקש בבסיסו להעצים את השימוש ברשת ככלי לעידוד סובלנות ושיח מתון יותר. פתרון כזה מחייב יציאה מגבולות הרשת, אל פיתוח מיומנויות השיח הזה בחברה הישראלית בכללותה.

היזמה והשותפים

בשלב הראשון, התכנסנו, שלושה גופים שעוסקים בנושא, [קרן לאוטמן](#), [מכון שחרית](#) ו-Google ישראל. כל ארגון מנקודת המבט הייחודית לו, מתוך הכרה שאף ארגון לא מסוגל להתמודד לבדו עם אתגר מורכב מסוג זה.

בשלב השני, מתוך תפיסה של השפעה משותפת, נערך מיפוי של בעלי עניין שעוסקים ופועלים בתחום, ובתוך כך גופי ממשל, ארגונים חברתיים, חברות עסקיות, מומחים וחוקרים ועוד ([רצ"ב נספח שותפים](#)). לפי תפיסה זו השפעה חברתית רחבה ועמוקה תיתכן רק דרך שיתוף פעולה רחב של גופים ואסטרטגיות פעולה.

לצורך בחינת ההיתכנות לשיתוף פעולה בין הגופים הפועלים בתחום, נערך מפגש ראשוני בהתבסס על המטרות הבאות:

מטרות המפגש

1. בניית הסכמות לגבי תיאור המצב ומסגרת הפעולה.
2. הגדרה וזיהוי כיווני פעולה אפקטיביים.
3. מיפוי השדה ושחקנים פוטנציאליים לתהליך ארוך טווח.
4. רתימה של מנהיגות פוטנציאלית לתהליך ארוך טווח.

הנחות העבודה

1. קיימת הקצנה בתרבות השיח בחברה הישראלית.
2. הרשת היא המגבר ולא הגורם וזו יכולה להיות מגבר של טוב או רע.
3. זיהוי שיח קיצוני כאלימות ותוקפנות.
4. מיקוד בנורמות חברתיות ופחות ברגולציה.
5. [דגש על אסטרטגיה פעולה חיובית- הגברת הטוב תקטין את הרע.](#)
6. יש לשים דגש על דרכים לפיתוח "שיח חיובי", מסוג אחר (Counter Speech).
7. תמונת המצב מאפיינת לא רק את ישראל.
8. פעולה משותפת הכרחית להשגת תוצאות יותר טובות.
9. קיים ניסיון רב לשותפים במפגש בעיסוק רב-ממדי בסוגיה. אלו מהווים 'נכסים' למהלך משותף.
10. [המהלך הנוכחי](#) יתמקד בשיח ברשת ובקהל יעד של צעירים ומבוגרים (לא ילדים).

ממצאי המפגש הבין מגזרי - "מרחב עצים לא רואים היער"

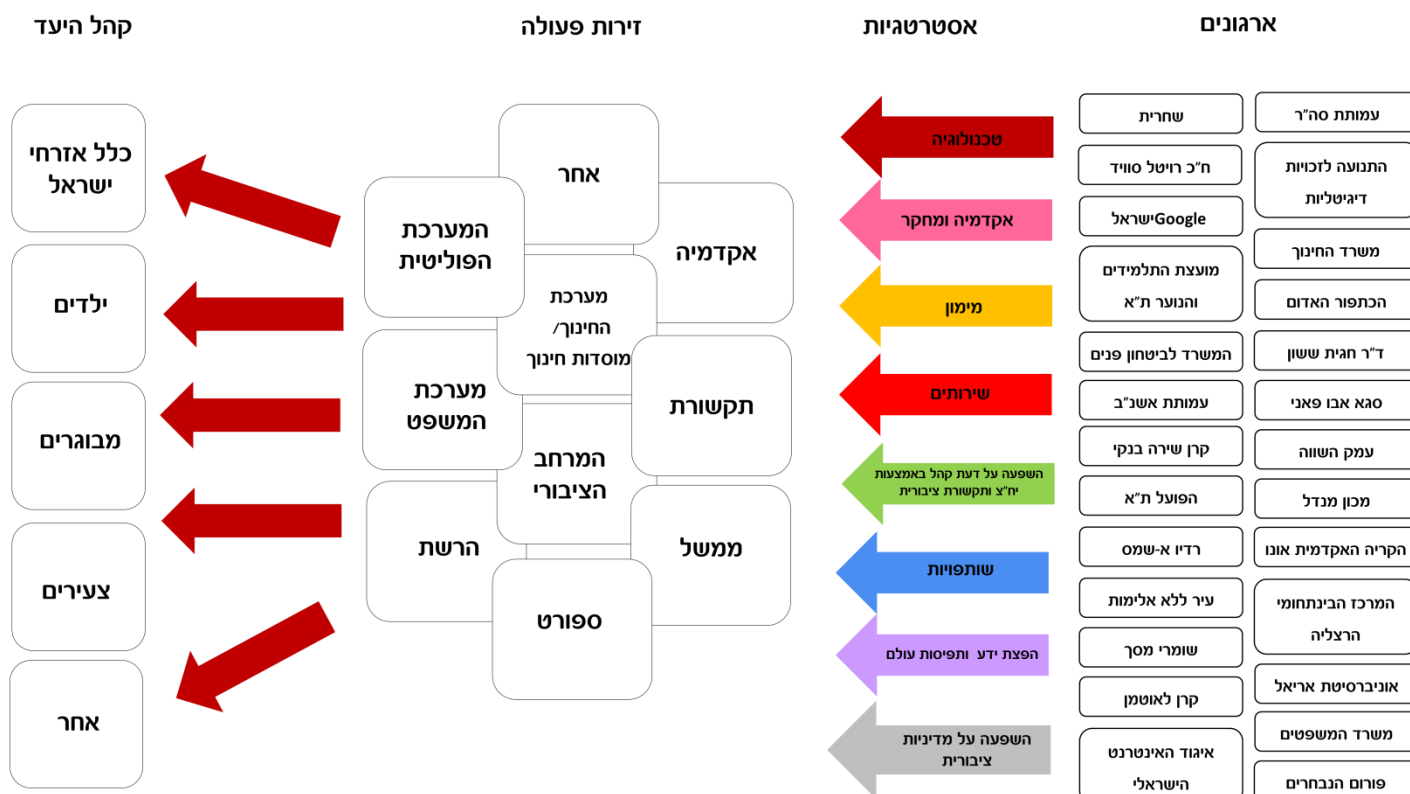
מיפוי השדה

לצורך ניתוח המצב הקיים ערכנו מיפוי של הארגונים הפעילי בתחום מכלל המגזרים, את קהלי היעד וזירות הפעולה, וכן את אסטרטגיות הפעולה שנעשה בהן שימוש.

ממיפוי השדה עולה התמונה הבאה:

- א. מיפוי קהלי היעד עמם עובדים הארגונים, ניכר כי יש מיעוט ארגונים שמתמקד בקהל יעד מבוגר. **מרבית הארגונים עובדים עם ילדים וצעירים** או ללא אפיון ממוקד ופונים לכלל אזרחי ישראל ([ראו ערך נספח א'](#)).
- ב. תרשים אסטרטגיות - זיהינו כי יש שמונה אסטרטגיות מובילות, האסטרטגיות המובילות הן השפעה על דעת קהל באמצעות תקשורת והשפעה על מדיניות ציבורית. ניכר כי קיימות שותפויות בין ארגוניות ובין מגזריות בנושא. עם זאת, **שותפות אינה אסטרטגיית פעולה שכיחה** ברוב הארגונים ([ראו ערך נספח ב'](#)).
- ג. תרשים זירות פעולה - מיפוינו 9 זירות פעולה מרכזיות, וראינו כי הזירות המובילות הן המרחב הציבורי, מערכת החינוך ורשת האינטרנט. ניכר כי קיימת **פעילות מועטה בזירות מערכת המשפט, המערכת הפוליטית וספורט** ([ראו ערך נספח ג'](#)).
- ד. תרשים מיפוי השדה הקיים - ריכוז כלל הממצאים מעלה תמונה כי קיימת פעילות ענפה בנושא, אך זו אינה בהכרח מתואמת בין הארגונים. קיימת חפיפה בין קהלי היעד בפעולה של ארגונים באותן הזירות, כמו גם **כפילות בדרכי הפעולה והאסטרטגיות** בהן הם עושים שימוש וקיים שיתוף פעולה מוגבל ([ראו ערך נספח ד'](#)).

תרשים מיפוי השדה הקיים



תובנות מהמפגש

בדיון שנערך על בסיס המיפוי שהוצג העלו המשתתפים את התובנות הבאות:

1. התובנה המרכזית שעלתה במפגש על בסיס מיפוי המצב הקיים, וחזרה על עצמה ממשתתפים רבים, היא המתח בין ריבוי ארגונים, יוזמות ותכניות לבין חוסר ההצלחה להגיע להשפעה רחבה בתחום, והצורך בהכרות מעמיקה, עיצוב מטרות משותפות ופעולה משותפת. הנושא עלה במספר היבטים:
 - א. קיימים הרבה אנשים, ארגונים ויוזמות שפועלים בתחום וכעיסוק ליבה.
 - ב. ישנה חשיבות לפעול בשותפות ושילוב כוחות של מגזרים וגופים שונים.
 - ג. בזירת האינטרנט חשיבות גדולה לאסטרטגיות משתפות; גם נציגי הממשלה הדגישו את תמיכתם באסטרטגיות פעולה של שיתוף עם כל המגזרים, כחלק בלתי נפרד מהאסטרטגיה לשמירה על אינטרנט פתוח.
 - ד. עשייה וארגונים רבים שגורמים לכך שאף גוף לא מצליח להשפיע. ניכר כי החברה צריכה אירועים מזעזעים כדי להירתם.

- ה. הכרות כבסיס לשיתוף פעולה, חשוב להבין לעומק את ההתמחויות המקצועיות ואת האפשרויות לשיתופי פעולה.
 - ו. כולם מדברים על סבלנות ועושים דברים טובים ואין השפעה רחבה, צריך "דגל"/סמל להירתם אליו.
 - ז. הפאזל לא מצליח להתארגן לכדי תמונה- ייתכן וצריך גוף ברמה הלאומית או רשת שתתאם בין הפעולות.
 - ח. הכלה של כולם- אם אנחנו שואפים שיהיה שינוי אנחנו חייבים להכיל את כל המגזרים, מתוך הידיעה שאחד הדברים שמביאים להקצנה הוא המטען הפוליטי.
 - ט. שילוב שלטון מקומי בעשייה המשותפת- יש לגייס גם את הרשויות המקומיות ומובילי דעה ברמה המוניציפלית.
2. הוצגה תובנה לגבי הקשר בין הרשת לבין החברה כולה, וכן על הצורך לגבש מערכת כללים חברתית כבסיס לתופעות ברשת:
- א. קיים מתח מובנה עם חופש הביטוי. השיח הוא שיקוף של החברה וזו טעות לחשוב שניתן לשנות את השיח ברשת מבלי לשנות את החברה (האינטרנט הוא פלטפורמה, צריך להתייחס מעבר לאינטרנט).
 - ב. קיים פער בין הקיפי התופעה ברשת לבין השיח הציבורי סביבה ברשת ומחוץ לה.
 - ג. קיימת הסכמה רחבה על הצורך בהתמודדות עם התופעות הלא רצויות.
 - ד. יש צורך בשרטוט הגבולות המשותפים, האתיקה, הערכים והאידיאולוגיה.
3. הוצע לערוך תהליך של למידה מהצלחות של מהלכים לשינוי עמדות כמו: אסור לקטוף פרח מוגן, 'זבל מי שמלכלך'. יש לייצר מצב בו יש סיסמה שהיא הבסיס להתנהלות ברשת, לעצור ולחשוב לפני שמגיבים.
4. אחריות הקהילה, המשפחה והצעירים:
- א. זה לא עניין של גיל- מבוגרים פוגעים ונפגעים בדומה ילדים; על המבוגרים להוות מודל לחיקוי לצעירים.
 - ב. יש צורך בלימוד והקניית מיומנויות שמתחיל בבית הספר ובמשפחה. יש ללמד הקשבה.
 - ג. "מודולינג" ושיתוף של בני נוער / צעירים, תלמידים למען תלמידים.
5. ביוש (Shaming) זאת מילה שמייפה את המציאות. יש להשתמש במונח אלימות ברשת.

מצב מצוי

מסיכום התובנות במפגש עלה צורך ברור בפעולה משותפת ומתואמת שמכוונת להשגת השפעה רחבה ועמוקה על השיח ברשתות החברתיות וברשת בכלל.

כיווני פעולה

בחלק השני של המפגש נערך סיעור מוחות לגבי כיווני פעולה אפשריים והוצגו הרעיונות הבאים:

1. **"הלב האדום"** - רציונל של חיזוק חיובי / מפרגן לאנשים שפועלים לטובת מתינות וסובלנות ברשת. ברמה הפרקטית ניתן לבקש מאנשים להעלות אייקון לצד תמונת הפרופיל שלהם; יצירת שפה מוסכמת של אנשים אשר "שמים לב" לשיח אלים ברשת ומתנהגים אחרת
2. **קבוצת ה-80%** - להניע את הצופים מן הצד / הפעלת הרוב הדומם - רתימת כלל המערכות לפנייה אל אחריות הצופים מהצד - מערכת החינוך, גופי המניעה, עובדי נוער, עולם התרבות והספורט, מדיה, הכשרת מורים, צעדה ארצית.
3. **החוק למניעת הטרדה מקוונת** - סל פעולות בדומה לחוק נגד הטרדה מינית, חקיקה אזרחית, תקנונים ארגוניים, דגש על נורמות ואווירה ציבורית, להחזיר את הכוח אל הנפגע; יש לציין כי נציג משרד המשפטים לא תמך ברעיון לקדם הצעת חוק בפורום המדובר, ציין שבימים אלו מתכנסת "ועדת ארבל" שתשמח לקבל הצעות / מסמכים כתובים בנושא
4. **להעמיק את הזהות הווירטואלית וההכרות עם האחר** - פרויקטים ברשת של הכרת האחר / הגברת החיובי / תמריצים להכרות מעבר לרשת; להשתמש ברשת כדי להגביר את ההיכרות מתוך ההנחה שאחרי שמכירים באופן אישי - קשה לפגוע. להעלות סיפורים אישיים ואז לייצר אינטראקציה עם האנשים שיביא להיכרות מתוך ההנחה שאתה מכיר את האחר פחות קל לך לפגוע. לזהות מקרים בהם אנשים מתכתשים ולהפגיש ביניהם פרונטלית.
5. **"עשרת הדברות" / אמנה / קוד אתי להתנהלות ברשת** - הפצה והטמעה דרך כלל המערכות - אירועים, מדיה, חינוך וכד' - האמנה תתגבש בדרך של חכמת המונים; יש הרבה יוזמות כאלה. ובכל זאת יש לחתור למכנה משותף. קמפיין, הטמעה במערכת החינוך, אירוע השקה במעמד נשיא המדינה. חכמת המונים ליצירת עשרת הדיברות - אולי לעשות בשיתוף עם נערים ובוגרים. יש אמנה שקיימת במשרד החינוך (שנחתמת על ידי הילדים וההורים). יש צורך באכיפה סביב זה, להבהיר תחת מי זה נמצא, מי דואג לשמר ולהוציא את זה לפועל.
6. **60 שניות**, יצירת מערך טכנולוגי שמזהה מילים פוגעניות לפי שליחה שמעלה הודעה: **"אתה בטוח שאתה רוצה לפרסם את זה?"**; להטמיע / לחנך לחשוב לפני כתיבת תגובה.

התקבצות לפי כיוונים פעולה משותפים:

בחלק האחרון של המפגש, נערכה התקבצות סביב הרעיונות שהוצגו, וגובשו 5 צוותי פעולה על-בסיס כיווני פעולה משותפים. להלן טבלת כיווני הפעולה והארגונים השותפים:

1. הלב האדום	2. קבוצת ה-80%	3. החוק למניעת הטרדה מקוונת	4. להעמיק את ההיכרות עם האחר	5. 60 שניות
סגא אבו פאני	עמותת סה"ר	ח"כ רויטל סויד	אוניברסיטת אריאל	איגוד האינטרנט הישראלי
Google ישראל	שחרית	קרן שירה בנקי	התנועה לזכויות דיגיטליות	משרד המשפטים
מכון מנדל	עמותת אשנ"ב	המרכז הבינתחומי הרצליה	קרן לאוטמן	
פורום הנבחרים	המשרד לביטחון פנים	הפועל ת"א		
מועצת התלמידים והנוער ת"א	עיר ללא אלימות	'עמק השווה'		
	משרד החינוך	רדיו א-שמס		
		הקרייה האקדמית אונו		

מבט לעתיד וסיכום

בהמשך למיפוי השדה, התובנות, כיווני הפעולה ושיתופי הפעולה שגובשו, ניכר כי יש צורך בעיצוב תהליך שיקדם תיאום ושיתופי פעולה בין הגופים הפועלים בתחום. לשם כך, יש צורך **בתכנון תהליך לטווח ארוך ששואף להגיע לכדי פעולה מתואמת ומשותפת של כלל הגורמים, בהתבסס על מטרות ממוקדות ומשותפות ותיאום בין הגורמים השונים.** מכאן, מומלצים שני כיווני פעולה:

1. שלושת הגופים אשר הובילו את מפגש השיתוף (קרן לאוטמן, גוגל ישראל ומכון שחרית) - מבקשים למקד ולהעמיק את פעילותם בקבוצת ה-80% (הרוב הדומם) תוך פיתוח רעיון מרכזי שעלה במהלך המפגש - "הכרות עם האחר", לכדי פעילות בין מגזרית משותפת. כך שבחודשים הקרובים יפעלו ללמידה וההעמקה של האפשרויות בתחום זה.
2. שיתוף פעולה מתמשך בין כלל הארגונים, לרבות מפגשי עבודה ועדכון שוטף.

השותפים מוזמנים להצטרף לפעולה הממוקדת ו/או להוביל מהלכים נוספים לקידום משימות שעלו במפגש, מומלץ שמהלכים אלה יהיו מתואמים באמצעות מפגשי העדכון. נבקשכם לעדכן **(באמצעות טופס גוגל המצורף)**:

- א. אם ברצונכם להצטרף למהלך הלמידה לגבי היעדים שסומנו.
- ב. אם יש לכם המלצות על מומחים / גופים נוספים שעשויים לסייע בלמידת הנושאים.
- ג. אם ברצונכם להמשיך ולהשתתף במפגשי עדכון תקופתיים.
- ד. האם ברצונכם להוביל יחד או לחוד מהלכים נוספים, כדי שנוכל להתעדכן לגבי פעילויות נוספות.

נספחים

מה למדנו מניסיונות קודמים להשפעה חברתית משמעותית?¹

1. **שילוב בין שירות לסנגור** - שילוב מתואם בין מתן שירותים לבין פעילות של סנגור.
2. **לגרום לשוק לעבוד עבורך** - להיכנס לשוק הכלכלי, הרשתות והתקשורת.
3. **לעורר השראה** - בקרב אנשים בעלי השפעה וקהילות תומכות.
4. **networking של מלכ"רים** - הסתכלות על השדה כולו, יצירת שיתופי פעולה, שיתוף בידע (גם עם מתחרים לכאורה).
5. **אומנות ההסתגלות** - הסתגלות מהירה לשינויים, לקיחת סיכונים, שינוי טקטיקות פעולה תוך כדי תנועה, מתן פתרונות חדשניים כמענה לשינויים ולנסיבות, מתן מקום לביצוע טעויות ולתהליכי למידה.
6. **מנהיגות משתפת** - יותר כריזמה ופחות אגו, שיתוף בכוח כמקור לצמיחת הארגון ולהשפעה חברתית.

מקרה בוחן - מניעת תאונות דרכים²

1. **התמקדות ב"תועלות" של הפרט** - גישה חברתית והתייחסות לערכים ולנורמות חברתיות שייטיבו עם כולם.
2. **התייחסות מועטת לצרכים, אורח חיים ו"מחירים"** - אין הכרה בכך שאימוץ התנהגות מסוימת משמעו ויתור על צרכים או הנאות.
3. **אין מידע חיובי** - הקמפיינים כמעט ולא כללו מידע חיובי, המלצות, טיפים רלוונטיים או תכנים המיועדים לחזק את המסוגלות העצמית.
4. **המלצות לא קונקרטיות** - "טיפים" או המלצות מוצגים במונחים כלליים, ללא הצעות קונקרטיות ליישום או התאמה לסיטואציות רלוונטיות.
5. **אין תמורות חיוביות בעלות משמעות נוספת או "מסגור" מחודש רלוונטי** - לא הוצגו תמורות כגון נושאים שמתייחסים להורות טובה, שקט נפשי, או השמירה על הסביבה.
6. **הטלת אחריות ואשמה על הפרט וניסיון לעורר רגשות אשמה ובושה** - ממצא זה מנוגד לגישה המקובלת היום בקידום בריאות, ומעלה סוגיות אתיות משמעותיות לגבי שימוש במסר כזה.
7. **אין התייחסות לחסמים** - הצגת הסיכון בקמפיינים לרוב לא לוותה באמצעים המתייחסים לחסמים להתנהגות או לאופן ההתגברות עליהם, שהוא תנאי לאימוץ התנהגות שאינה מקובלת.
8. **אין הצגת מודלים חיוביים** - במקום זאת הוצגו בעיקר מודלים שליליים

¹ Grant, M. Heather & Leslie, R. Crutchfield. *Forces for Good: The Six Practices of High-Impact Nonprofits*. US: Jossey-Bass.

² מחקר בנושא קמפיינים למניעת תאונות דרכים שנערך ע"י פרופ' יחיאל קלר וד"ר נורית גוטמן, אוניברסיטת תל אביב, במימון קרן נאור.

בתאריך 18.04.16 התקיימה סדנת עבודה [workshop] בין-מגזרית עם מומחים, בעלי עניין בולטים ומנהיגים בתחום. מפגש חשיבה משותף, חלקים ב' וג' של מסמך זה מוקדשים לעיקרי התובנות שעלו במפגש.

נספח א' - זירות פעולה

זירות פעולה

מערכת המפגש	אקדמיה	המערכת הפוליטית	מערכת החינוך/מוסדות חינוך	המרחב הציבורי
עמק השווה התנועה לזכויות דיגיטליות משרד המשפטים פורום הנבחרים	מכון מנדל ד"ר חגית ששון אוניברסיטת אריאל הקריה האקדמית אנו עמותת אשכ"ב המרכז הבינתחומי הרצליה	הקריה האקדמית אנו המשרד לביטחון פנים שחרית ח"כ רויטל סוויד התנועה לזכויות דיגיטליות	המשרד לביטחון פנים שומרי מסך הכתפור האדום עמק השווה עיר ללא אלימות גוגל ישראל איגוד האינטרנט הישראלי מכון מנדל משרד החינוך עמותת אשכ"ב	מועצת התלמידים והנוער ת"א המשרד לביטחון פנים עמותת אשכ"ב קרן שירה בבני הפועל ת"א רדיו א-שמש שחרית עיר ללא אלימות שומרי מסך Google ישראל ח"כ רויטל סוויד פורום הנבחרים קרן לאוטמן עמותת סה"ר
אחר	ממשל	ספורט	תקשורת	הרשת
עמק השווה הכתפור האדום	Google ישראל שחרית עמותת סה"ר איגוד האינטרנט הישראלי המרכז הבינתחומי הרצליה	הפועל ת"א רדיו א-שמש עיר ללא אלימות	המרכז הבינתחומי הרצליה פורום הנבחרים סגא אבו פאני שחרית ח"כ רויטל סוויד הפועל ת"א רדיו א-שמש עמותת אשכ"ב איגוד האינטרנט הישראלי	רדיו א-שמש שומרי מסך עמותת סה"ר משרד החינוך הכתפור האדום ד"ר חגית ששון גוגל ישראל עמותת אשכ"ב איגוד האינטרנט הישראלי מועצת התלמידים והנוער ת"א

נספח ב' - אסטרטגיות פעולה

אסטרטגיות פעולה

שירותים פיתוח מצטר/ שירותים למטובים שייצו לחולל את השינוי החברתי	שירותים קרן לאוטמן עמותת אשכ"ב גוגל	שירותים עמק השווה הכתפור האדום	שירותים שומרי מסך הקריה האקדמית אנו עמותת סה"ר
מימון תמיכה כספית בשירותים, במחקר, בפיתוח ובהפצת ידע כדי להשפיע על המצב הקיים.	מימון עיר ללא אלימות המשרד לביטחון פנים	מימון ד"ר חגית ששון	מימון קרן לאוטמן
השפעה על מדיניות ציבורית קידום תהליכי חקיקה והעלאת תכנים לסדר היום של הכנסת/ ממשלה	השפעה על מדיניות ציבורית עיר ללא אלימות המשרד לביטחון פנים מועצת התלמידים והנוער ת"א	השפעה על מדיניות ציבורית עמותת אשכ"ב ד"ר חגית ששון עמותת אשכ"ב מועצת התלמידים והנוער ת"א	השפעה על מדיניות ציבורית עמק השווה מועצת התלמידים והנוער ת"א איגוד האינטרנט הישראלי שומרי מסך
הפצת ידע ותפיסות עולם פיתוח ייצוא/ חשיפה לידע ותפיסות עולם שמביא למידה או הרחבת השיח אודותיו.	הפצת ידע ותפיסות עולם עמותת אשכ"ב הפועל ת"א עיר ללא אלימות	הפצת ידע ותפיסות עולם שומרי מסך משרד החינוך הכתפור האדום	הפצת ידע ותפיסות עולם עמותת אשכ"ב ד"ר חגית ששון

נספח ג' - קהלי יעד



נספח ד' - פעילות ליבה

פעילות ליבה

הנושא איננו בליבת הפעילות

הפועל ת"א
מכון מנדל
משרד המשפטים
הקרית האקדמית אונו

המרכז הבינתחומי הרצליה
עיר ללא אלימות

משרד החינוך
שומרי מסך
עמק השווה
משרד המשפטים

הנושא בליבת הפעילות

ח'כ ריטל סויד
עמותת אשכ"ב
אגוד האינטרנט הישראלי
הכתפור האדום
אניברסיטת אריאל
מועצת התלמידים והנוער ת"א
עמותת סהר
קרן לאוטמן

שחרית
התנועה לזכויות דיגיטליות
המשרד לביטחון פנים
פורום הנבחרים
קרן שירה בנקי

“מגרש” העבודה שלנו

הניצחון

מה רוצים להשיג? מה יחשב כהצלחה?

- ✓ העשייה עצמה היא הניצחון
- ✓ דעות שונות לדון בהן ברשת בלי להידרדר לקללות שאינם
- ✓ התנהלות מיטבית ובטוחה ברשת תהפוך להיות תרבות בית ספרית
- ✓ הגברת המודעות להזדמנויות וסכנות ברשת
- ✓ מניעה וזמנאות מקרי פגיעה ברשת
- ✓ הרפעת התלמידים לעמוד לצד חברים ולדווח על מקרי פגיעה ברשת
- ✓ העלאת המודעות לנושא תרבות השיח
- ✓ יצירת מערכות ומחויבות לניהול דיון סובלני גם ברשת
- ✓ מודעות לתרבות הדיבור כבסיס לחברה מתוקנת ולתרבות בכלל
- ✓ רכישת מיומנויות בהקשבה פעילה
- ✓ רכישת מיומנויות בהצגת עמדה
- ✓ רכישת מיומנויות בהקשבה פעילה
- ✓ הגברת הבקרה ברשתות החברתיות
- ✓ מודעות המשתמשים לשימוש משוכלל וחייבי ברשת
- ✓ הספעת נורמות של התנהגות מכבדת, סובלנות, ראיית האחר.
- ✓ שינוי תפיסת מרחב הסייבר כמרחב פרוץ שמאפשר התנהגות
- ✓ שפוצצת את הנורמות המקובלות
- ✓ ירידה עקבית בשיח האלים ברשת
- ✓ ירידה בדיווחים על בני נוער שנפגעו מחבריהם באמצעות אפליקציות סלולריות

הקהל

מול מי צריך לעבוד כדי לקדם את המגרש?

- כלל הציבור
- פוליטיקאים
- מנהלי עמדים סופולאריים בפיסיבוק
- אנשי תקשורת
- גורמי חינוך ובתי ספר, הצוות החינוכי
- הורים, מבוגרים
- תלמידים, ילדים, נוער
- צה"ל
- מדיה מסחרית (בעיקר רגולטורים)
- שותפים בקהילה
- תנועות נוער ומדריכי נוער
- חינוך בלתי פורמלי
- ממשלה ורגולציה נגד מסיתים
- משפטים
- רשויות מקומיות
- סלכס דעת קהל
- עמותות
- שותפים בינלאומי
- מנהלי בלוגים
- עמותות וגופים פוליטיים
- ארגונים עסקיים

משחקים

הפעילויות הקיימות במגרש

- תכנית “חיים ברשת”
- פעילויות בבתי ספר
- הדרכות הורים
- שיח ותקשורת בין הורים וילדים
- הרצאות בארגונים ומקומות עבודה
- מעט מאד רגולציה
- פעילויות הסברה
- פעילויות חינוך
- פעילויות אכיפה
- קמפינים ברשתות החברתיות
- ימי עיון והסברה
- השראה מהתמודדות דומה בחו"ל
- כתבות והקדשות 2 פרקים בסדרת דרמה המשותפת לעיר
- ללא אלמות ולטלוויזיה החינוכית לעיסוק בנושא.
- הקו החם - מרכז לאינטרנט בשוח

פרשנים

מומחים ומחקרים רלוונטיים שכדאי להכיר כשפועלים במגרש

- > חוזרי מנכ"ל הטוסקים בנושא
- > ד"ר יוסי הראל פיש
- > נתני ניסור אלמות מטעם רשות המחקר של משרד החינוך
- > פרופסור סוניה וינגסטון
- > פרופסור דפנה למיש
- > פרופסור גוסטבו מש
- > פרופסור חיים עוזרי
- > ד"ר מיכל דולב כהן
- > ד"ר מרן בנאיאל גיסיס
- > Sasson H., Mesch G. (2016). Gender Differences in the Factors Explaining Risky Behavior Online. Journal of Youth and Adolescence
- > Sasson H., Mesch G. (2014). Parental mediation, peer norms and risky online behavior among adolescents. Computers in Human Behavior
- > _____
- > _____
- > _____
- > _____
- > _____
- > _____

שחקנים

מי השחקנים הקבוצתיים שצריך במגרש כדי לנצח?

מגזר שלישי:	ציבורי:
- אנשי	- משרד החינוך
- סה"ר	- המשרד לביטחון
- שומרי מסך	- פנים,
- מנ"ח	- משרד
- תפוח	- המשפטים.
- עיר ללא	- רגולטורים
- אלימות	- צוות מוביל בית ספרי

משחקים וכללים חדשים

רעיונות חדשים שיכולים לשנות את כללי המשחק ואת המגרש

- המטען כלי מניסיון רשת, שאוברים מידע על התנהלות של אנשים בדיונים ברשת
- אומנות החיבורים ושיטותי פעולה בתוך ומחוץ למשרד החינוך
- הקמה והנחה של קבוצות עמיתים שישמשו כאמנים לגלישה בשוח
- רחיקת המדיה המסורתית לפעול למען קיום תרבות שיח ברשת
- רחיקת משרד החינוך לבניית תכניות רב שנתיות בבתי הספר
- העלאת הערה הטוסקת בכללי ההתנסחות המקובלים בכל מקום באינטרנט בו יש מקום להבעת עמדה/ חוברה
- שימוש בדודל של גוגל להדגים הקשבה פעילה לצומת הקשבה הרסנית
- פיתוח משחק וידאו המאתר שחקנים במיומנויות של הקשבה הכנסת סצנות רלוונטיות לתכניות טלוויזיה וראליטי סופולריות דרך קמפיין פרסומי שמסביר את הנושא.
- אמצע חברתית שבה התחייבות לא לעמוד מנגד כשמישהו מתקף
- שימוש בחוגי דרמה ותקשורת וקולנוע של בני נוער לעיסוק בסוגיה בעצמם ובמלים שלהם.
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

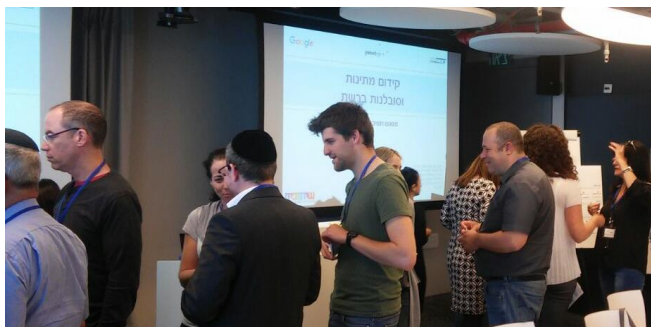
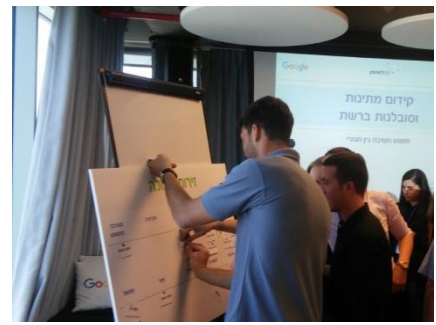
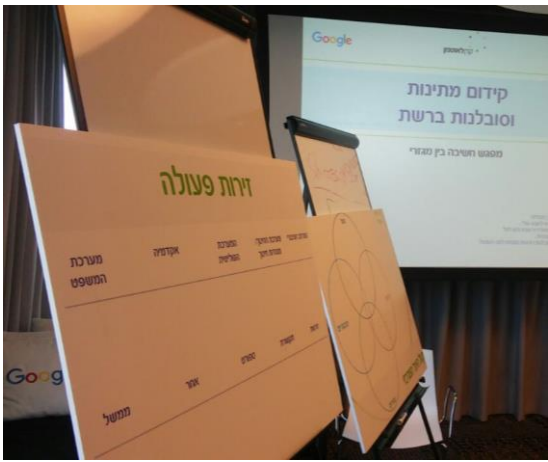
רשימת משתתפים במפגש (לפי ה-א"ב)

משתתף/ת	ארגון	משתתף/ת	ארגון
סג'א אבו פאני	סטודנטית לתקשורת	ד"ר שגית זילברברג-יעקבוביץ	עמותת אשנ"ב
דורון אבני	Google ישראל	גיל חורב	עיר ללא אלימות
אורלי אהרונים	אורט ישראל, שומרי מסך	מאג'ד כארם	רדיו א-שמש
נועה אלפנט	Google ישראל	נאוה כהן אביגדור	יאגף מצילה, המשרד לביטחון פנים
מנחם בומבר	מכון מנדל	ד"ר אזי לב און	אוניברסיטת אריאל
יפעת כהן - בן שלוש	עמותת סה"ר - סיוע והקשבה ברשת	יסמין ליסמן	טכנולוגיות מידע, משרד החינוך
מיקה בנקי	קרן שירה בנקי	עו"ד זיוית מוזר	משרד המשפטים
ד"ר ג'ודי ברודר	הקרית האקדמית אונ	עו"ד יעל נאמן	קרן לאוטמן
רון ברקאי	שחרית	ניר ענבר	הפועל תל-אביב
נאוה גלעד שלומוביץ	איגוד האינטרנט הישראלי	עו"ד יהונתן קלינגר	התנועה לזכויות דיגיטליות
עו"ד מיטל גרבר-שוורץ	איגוד האינטרנט הישראלי	ראובן קרוגר	'עמק השווה'
יונתן דוכן	הכפתור האדום	ד"ר יובל קרניאל	המרכז הבינתחומי הרצליה
עו"ד אדר הרשקוביץ	ח"כ רויטל סויד	קארן רוטנברג	פורום הנבחרים
שרה העצני-כהן	'ישראל שלי'	איתי שובל	מועצת התלמידים והנוער המחוזית ת"א
עו"ד חיים ויסמונסקי	משרד המשפטים	חגית ששון	אוניברסיטת חיפה

צוות 'שיתופים':

ד"ר בת חן וינהבר, ד"ר גלי סמבירא, אברהם אסבן, רות שמעון-נעים, שחף מרחב -

בנוסף למשתתפים אלה הביעו נכונות לקחת חלק בתהליך: בית הנשיא, פייסבוק ישראל, חדשות 0404, חדר 404, ו'ישראל שלי'.



"אלוהי אם אתה שומע תפילתי
אולי אפשר למסור ד"ש לסבא שלי.
תגיד לו שהמתינות הספרדית שבה הוא דגל
התחלפה בקנאות, קיצוניות.
אבל למרות הכול הסובלנות רוחשת מתחת לפני השטח"
קובי אוז